

Subdirección Gestión Asistencial

IJ/

**ACTA REUNIÓN N°8, JUEVES 26 DE DICIEMBRE DE 2019**

**COMITÉ LISTA DE ESPERA**

**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial SSO, Dra. Sandra Jimenez da bienvenida e inicia reunión a 08:15 hrs. en Edificio Rodriguez

1. **Asistencia del Comité Lista de Espera**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Comuna** | **Establecimiento** | **Asiste** |
| Osorno - DSSO | DAR | Ok |
| DEGI | Ok |
| Enc. LE SSO | Ok |
| APS | Ok |
| Producción - GES | Ok |
| SIDRA | Ok |
| PRAIS | No |
| Enc. Odontológico | Ok |
| Planificación | Ok |
| Control de Gestión | Ok |
| Hospital Digital | - |
| Osorno - HBSJO | Admisión y Coordinación | Ok |
| Lista de Espera | Ok |
| Servicio Dental | Ok |
| TIC | Ok |
| CAE | No |
| Osorno - DSM | DSM Osorno | No |
| CRD Osorno | No |
| Cesfam Quinto Centenario | No |
| Cesfam Rahue Alto | No |
| Cesfam Lopetegui | Ok |
| Cesfam Jauregui | Ok |
| Cesfam Ovejeria | No |
| Cesfam Pampa Alegre | No |
| Río Negro | DSM Río Negro | Ok |
| Hospital Rio Negro | No |
| Puyehue | Cesfam Entre Lagos | No |
| Purranque | Hospital | No |
| DSM | No |
| Puerto Octay | Hospital | Ok |
| DSM | Ok |
| San Pablo | Hospital | No |
| DSM | No |
| San Juan de la Costa | Hospital | No |
| DSM | Ok |

1. **Temas pendiente en Acta Anterior**

* No hay comentarios al acta anterior.

1. **Hospital Digital**

Dra. Jimenez informa que Sra. Javiera Pohlenz, enfermera Gestora de casos del Hospital Digital presenta su renuncia. Dra. Jimenez realizará monitoreo de las derivaciones al HD mientras no exista un reemplazo.

Minsal solicita que el Servicio de Salud Osorno realice la elección del Nuevo Encargado de HD.

1. **Capacitación en SIGTE**

Sra. Irma Jofré informa sobre el estado de las capacitaciones realizadas por Juan Pablo Mancilla a los usuarios asignados en cada Depto de Salud, todos capacitados, además se capacita a dos funcionarios de Hospitales en la forma de ingresar y egresar pacientes a SIGTE.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Comuna** | **Tipo** | **Nombre Usuario** | **¿Capacitado en SIGTE?** |
| Osorno | DSM | Cristina Aedo Carrasco | Sí |
| Purranque | DSM | Claudia Wiederhold Reyes | Sí |
| Puerto Octay | DSM | Carolina Burgos Castro | Sí |
| Hospital | Daniela Gomez | Sí |
| Río Negro | DSM | Paola Vera Báez | Sí |
| Puyehue | DSM | Demian Veloso Oliva | Sí |
| San Pablo | DSM | Pamela Martinez Wetzel | Sí |
| SJ de la Costa | DSM | Alejandra Vera Ríos | Sí |
| Hospital | Ariel Salinas | Sí |

Se comenta la preocupación de que el DSM Osorno aun no designe en forma oficial a la persona que estará encargada de SIGTE. De todas formas la Sra. Belen Rodriguez, del DSM Osorno fue capacitada en SIGTE y ella está revisando los pacientes pendientes en Lista de Espera.

1. **Gestión de Lista Espera Servicio de Salud Osorno**

Dra. Sandra Jimenez presenta la evolución de Lista de Espera con corte 20 de Diciembre 2019 desde página de estadísticas. Se recuerda que la responsabilidad de la Lista de Espera es de quien deriva así como de quien resuelve.

**5.1 Consultas Nuevas de Especialidad Médica**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Corte** | **Total** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | **15.381** | 84 | 5.351 | 9.945 |
| 20-09-2019 | **18.417** | 20 | 4.293 | 14.104 |
| 08-11-2019 | **19.899** | 22 | 3.005 | 16.872 |
| 20-12-2019 | **18.367** | 20 | 1.936 | 16.411 |

Fuente: SIGTE

Destaca en LE Consultas Nuevas el gran aumento de LE Oftalmológica, muy probablemente porque solo se han realizado ingresos y no egresos.

Al respecto se felicita a Paola Vera, referente de LE de Cesfam P. Pablo Araya pues ha bajado su lista espera considerablemente.

**5.2 Gestión de Lista Espera Quirúrgica**

Evolución Lista de Espera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **TOTAL** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 5.896 | 1 | 17 | 948 | 2.259 | 2.671 |
| 20-09-2019 | 6.447 | 1 | 8 | 746 | 1.990 | 3.702 |
| 15-11-2019 | 6.815 | 1 | 6 | 546 | 1.755 | 4.507 |
| 20-12-2019 | 6.158 | 0 | 6 | 424 | 1.634 | 4.094 |

**Fuente:** SIGTE

Se comenta que los pacientes del año 2016 corresponden a Causales “3” que están en evaluación.

**5.3 Gestión de Lista Espera Odontológica**

Evolución Lista de Espera Odontológica:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **Total** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 7.688 | 1 | 4 | 175 | 287 | 602 | 2.600 | 4.019 |
| 20-09-2019 | 7.819 | 1 | 4 | 152 | 268 | 507 | 1.866 | 5.021 |
| 15-11-2019 | 8.264 | 1 | 5 | 139 | 267 | 458 | 1.683 | 5.710 |
| 20-12-2019 | 7.510 | 1 | 4 | 108 | 240 | 452 | 1.206 | 5.499 |

Fuente: SIGTE

Se comenta que los pacientes del año 2013 y 2014 corresponden a Errores de SIGTE y que están respaldados en las carpetas compartidas con MINSAL.

**5.4 Gestión de Lista Espera de Procedimientos**

Evolución Lista de Espera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **TOTAL** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 3.035 | 8 | 32 | 139 | 611 | 1.280 | 965 |
| 20-09-2019 | 3.433 | 1 | 8 | 68 | 585 | 1.255 | 1.516 |
| 08-11-2019 | 3.472 | 1 | 7 | 36 | 546 | 1.186 | 1.696 |
| 20-12-2019 | 3.430 | 0 | 1 | 20 | 469 | 1.173 | 1.767 |

**Fuente:** SIGTE

Sra. Carolina Sandoval del HBSJO comenta que paciente del año 2015 posterga procedimiento por Lactancia Materna. Respecto de los 20 pacientes del 2016 están todos contactados, pero no existen cupos para el año 2019, hay que espera el próximo año.

1. **SIDRA**

Sr. Mario Seguel presenta nuevos tableros disponibles en Salud Digital <https://www.saluddigitalsso.cl/>:

* Integración APS: Una muy buena herramienta de Gestión en especial para el HBSJO.
* Mapas de derivación: Una muy buena herramienta. Sra. Denisse, sugiere agregar en el mapa de especialidades a toda la Red y no solo, lo que se deriva a HBSJO.

Se sugiere ampliar el mapa de derivaciones para Odontología.

* Desafíos 2020: Se presentan proyecto de otros tableros. Eje: Control de Gestión.

1. **LIMBOS**

HBSJO presenta que los problemas que tienen con “limbos” se deben puntualmente a:

* **Controles en Phoenix y Calendario de carga mensual” establecida por MINSAL**: Es decir el Sistema Phoenix tiene pacientes en controles con más de un año (está pendiente por TIC HBO pasivar a dichos pacientes). Cuando se detecta un paciente en esta situación TIC, realiza el traspaso y eso genera que la SIC no se suba a SIGTE en el periodo de carga.

**Se aclara que: De acuerdo a lo instruido desde estadísticas del nivel central, debe ingresarse a SIGTE todo lo que se pesquise fuera de los plazos indicados de cada mes, cuando el volumen de estos ingresos sea mayor a 100 casos se debe informar a nivel central vía mail, si el volumen excede a 1.000 casos, debe informarse vía ordinario, explicando las razones por la que esto se produjo.**

* **Rechazo de HBO y envío a otra especialidad:**

APS debe egresar SIC N°1 por no pertinencia y generar SIC N°2 a otra Especialidad pero manteniendo la fecha inicial de la SIC N°1

Sr. Pedro Medel informa que los egresos a SIGTE se realizan en forma semanal, pero que los Ingreso son una vez al mes.

1. **Temas Varios**

* Sra. Carolina Sandoval comenta del problema que existe cuando una SIC generada de APS no se puede enviar a Phoenix porque la atención no está cerrada. Este problema no permite asignar una hora en HBSJO ya que al no estar cerrada la atención, la SIC no puede ser enviada a Phoenix por tanto no se visualiza y no tendrá trazabilidad en nuestra red a pesar de que esté ingresada en SIGTE. Para evitar este problema se deben cerrar las atenciones médicas al momento de realizarlas, especialmente las que han requerido una SIC. Se sugiere que cada Jefe de SOME envíe un listado mensual con todas las SIC que no están cerradas.
* Sra. Angela Montesinos comenta que se debe tener precaución al pasivar un paciente RAYEN, primero se debe egresar la SIC (indicando la causal correspondiente) y luego pasivar. En cuanto a los diagnósticos, el Sr. Mario Seguel comenta que Rayen acepta varios diagnósticos y se debe elegir el principal, de lo contrario el sistema acepta el primer diagnóstico como principal.
* Se propone piloto en CESFAM Lopetegui para realizar egresos solo en Phoenix con más causales que las que ahora pueden egresar, por integración automáticamente egresaría en Rayen (obviamente las SIC que se hayan enviado desde que comenzó la integración). Las anteriores siguen el proceso de egreso habitual.
* Sra. Adriana Raddatz comenta que en Phoenix se le agregará el código SIGTE y de esa forma será más claro identificar que pacientes no están en SIGTE.
* Sra. Carolina Sandoval informa que han disminuido ostensiblemente la devolución de cupos, desde APS, este mes fueron solo alrededor de 170, antes podían ser más de 1.000. Llama la atención que Equipo Rural no utiliza los cupos.
* Sra. Maria Eugenia Montero, Jefa de Producción SSO, informa que la revisión del Limbo GES aún no concluye, sin embargo lleva un avance importante. De lo revisado el 74% ha seguido el curso normal del GES, el 24% No es GES.

**Termino de reunión 09:50 hrs.**